

L'ART-ONDE – Organisme de formation

15 route de BIGUET 07130 TOULAUD

SIRET : 893 372 219 00012 | Déclaration d'activité : 84070164307

Email : contact@lart-onde.fr | Tél : +33 6 75 13 24 33

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société L'ART-ONDE désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au :

15 route de BIGUET 07130 TOULAUD.

L'organisme de formation L'ART-ONDE met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Saint-Peray, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société L'ART-ONDE
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles entre l'organisme de formation L'ART-ONDE et tout client (entreprise, particulier, financeur tiers) dans le cadre de prestations de formation. Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des CGV. En cas de contradiction, les CGV prévalent sur tout autre document, sauf dérogation formelle.

Les types de formations concernées

Formations inter-entreprises : formations inscrites au catalogue, organisées par L'ART-ONDE dans ses locaux ou dans des lieux tiers.

Formations intra-entreprises : formations réalisées sur mesure pour un client, sur site ou en ligne.

Formations individuelles : pour les particuliers ou financements personnels.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'organisme de formation L'ART-ONDE s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre l'organisme de formation L'ART-ONDE, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont exprimés en nets de taxes, l'organisme de formation L'ART-ONDE n'étant pas assujetti à la TVA.

Le paiement est à effectuer selon les modalités suivantes :

- Financement entreprise ou subrogation OPCO : 30 % après la fin du délai de rétractation, le solde (70 %) à réception de la facture.
- Financement personnel : acompte à la signature, le solde avant l'entrée en formation (ou selon échéancier défini au contrat).
- Financement par un tiers (France Travail, OPCO, CPF) : sur présentation d'un accord écrit. En cas de refus, le client reste redevable sauf clause spécifique.

L'ART-ONDE | 15 route de BIGUET TOULAUD 07130 | Numéro SIRET : 89337221900012 |

Numéro de déclaration d'activité : 84070164307 auprès du préfet de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

L'ART-ONDE – Organisme de formation

15 route de BIGUET 07130 TOULAUD

SIRET : 893 372 219 00012 | Déclaration d'activité : 84070164307

Email : contact@lart-onde.fr | Tél : +33 6 75 13 24 33

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'organisme de formation L'ART-ONDE ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse contact@lart-onde.fr.

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

Dans le cadre des conventions entreprises, une indemnité forfaitaire de 20 % du coût total pourra être appliquée en cas de dédit tardif (moins de 11 jours ouvrés avant la date de la formation), sauf si les frais réellement engagés sont moindres.

En cas d'abandon en cours de formation, les heures non effectuées restent dues, sauf cas de force majeure.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, l'organisme de formation L'ART-ONDE ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Annulation par L'Art-Onde

Une session pourra être annulée en cas de nombre insuffisant de participants (moins de 6 inscrits). Le client en sera informé au plus tard un mois avant la session, et une solution de report ou de remboursement sera proposée.

Pénalité de retard et sanctions en cas de défaut de paiement / Prise en charge

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire, dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit.

Par ailleurs, en cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, l'organisme de formation L'ART ONDE se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et/ou à venir.

Convocation et attestation de formation

Un courriel de convocation indiquant le lieu exact et les horaires de la formation sera adressée au participant.

L'ART-ONDE ne peut être tenu responsable de la non-réception de celui-ci par les destinataires, notamment en cas d'absence du ou des apprenants à la formation.

Les attestations de fin de formation établies en conformité avec les feuilles d'émarginement seront adressées au client (entreprises, organismes tiers) après la formation.

L'ART-ONDE – Organisme de formation

15 route de BIGUET 07130 TOULAUD

SIRET : 893 372 219 00012 | Déclaration d'activité : 84070164307

Email : contact@lart-onde.fr | Tél : +33 6 75 13 24 33

Refus de commande

L'Organisme de formation pourra refuser toute nouvelle commande si le client présente des arriérés de paiement sur une commande antérieure. Dans ce cas, aucune indemnité ne pourra être exigée.

Programme des formations

Le programme de formation annexé à la convention fait foi. L'intervenant peut adapter la dynamique de la session (contenus, rythme, exemples) en fonction du niveau ou du groupe, sans altérer les objectifs pédagogiques.

Responsabilités

Toute inscription à une ou plusieurs formations se déroulant dans les locaux de l'organisme de formation L'ART-ONDE implique le respect du règlement intérieur de l'établissement.

Ce règlement est porté à la connaissance du client et des apprenants.

L'ART-ONDE ne pourra être tenu responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les participants à la formation.

Il appartient au client de vérifier que son assurance personnelle le couvre lors de sa formation.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'organisme de formation L'ART-ONDE sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'organisme de formation L'ART-ONDE s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme de formation L'ART-ONDE et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux compétents, le tribunal compétent sera le Tribunal judiciaire de Privas ou, pour les litiges commerciaux, le Tribunal de commerce d'Aubenas.